

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL SIMPLIFICADA - 2018**



Fecha de publicación: 20 de abril de 2020

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2018

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	PATRONATO DE LOS SAGRADOS CORAZONES
b. RUT de la Organización	70.840.100-5
c. Tipo de Organización	FUNDACIÓN
d. Relación de Origen	CONGREGACIÓN DE LOS SAGRADOS CORAZONES
e. Personalidad Jurídica	DECRETO SUPREMO Nº 02431, 31-08-1905, INSCRIPCIÓN REG.CIVIL Nº 14059, 31-08-1905
f. Domicilio de la sede	CALLE LAS HERAS 785, VAPARAÍSO
g. Representante legal	MARCELA SEGOVIA EMBRY
h. Sitio web de la organización	www.patronatoscc.cl
i. Persona de contacto	MARCELA SEGOVIA EMBRY

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	CARLOS CELEDÓN RIQUELME - 9.990.119-5
b. Ejecutivo Principal	MARCELA SEGOVIA EMBRY - 9.734.920-7
c. Misión / Visión	“Trabajar al servicio de la infancia y adolescencia para acogerla, protegerla y fortalecerla, con el fin de restablecer su derecho a crecer y desarrollarse en un ambiente fraterno, inspirados en los valores de los Sagrados Corazones de Jesús y de María”.
d. Área de trabajo	Servicios Sociales – Servicios de Infancia. Educación e investigación – Educación Prebásica
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes entre 0 y 18 años, víctimas de graves vulneraciones de derechos, bajo régimen de cuidados alternativos en residencias de protección y sus familias. Niños y niñas de 0 a 6 año provenientes de contextos rurales escolarizados en sistema de educación inicial prebásica.
f. Número de trabajadores	127 + 2 profesionales de apoyo.
g. Número de voluntarios	50

1.3. Gestión

		2018	2017			
a. Ingresos totales M\$		951.023	843.246	d. Superávit o Déficit del ejercicio M\$	2.652	40.424
b. Privados M\$	Donaciones	123.916	101.835	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	* Servicio Nacional de Menores	* Servicio Nacional de Menores
	Proyectos	0	0		* Junta Nacional de Jardines Infantiles	* Junta Nacional de Jardines Infantiles
	Venta de bienes y servicios	0	0		* Personas Naturales, Empresas.	* Personas Naturales, Empresas.
	Otros	23.197	21.026	f. N° total de usuarios directos	191	191
	Subvenciones	803.910	697.145	g. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
	Proyectos	0	23.240			
	Venta de bienes y servicios	0	0			

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Fundación Patronato de los Sagrados Corazones de Valparaíso cumple 115 años de existencia en la región de Valparaíso. Nacida al alero de la Congregación de los Sagrados Corazones de Jesús y de María, es una institución de beneficencia, sin fines de lucro. En 1905, con fecha 31 de Agosto, se le otorgó el Decreto de Personería Jurídica. En los primeros años dirigió su accionar a la formación de obreros sin oficio y la educación gratuita para los niños más necesitados.

En 1979, el entonces capellán del Patronato, P. Pelayo Domínguez Barros ss.cc., reorientó el objetivo del Patronato de los Sagrados Corazones a la acogida de aquellos niños y niñas que se encontraban en grave riesgo social, para darles protección, cariño y formación. En estas residencias atendemos, en la actualidad, desde recién nacidos hasta madres adolescentes.

En 1983, el Servicio Nacional de Menores reconoce al Patronato de los Sagrados Corazones como organismo colaborador de esta Institución, asumiendo, nuestra Institución, su rol de cogarante de los derechos fundamentales de nuestros niños y niñas.

Hemos tenido desde nuestros orígenes, la misión de trabajar al servicio de la infancia y adolescencia, para acogerla, protegerla, potenciarla y fortalecerla, con el fin de restablecer su derecho a crecer y desarrollarse en un ambiente fraterno. Nuestra fuente de inspiración está en los valores congregacionales, emanados desde el carisma y espiritualidad de la misma.

El principal objetivo que poseemos es la promoción humana y espiritual de todos los niños y jóvenes que son derivados a nuestros hogares. Propendemos al desarrollo integral de cada uno de ellos, procurando compartir nuestro modelo de atención al menor vulnerado.

A la fecha, contamos con siete obras sociales, cinco de ellas corresponden a residencias de protección subvencionadas por el Servicio Nacional de Menores, que acogen a niños, niñas y adolescentes víctimas de grave vulneración de derechos y, las dos restantes, a jardines infantiles y salas cunas, que atienden a hijos de madres provenientes de contextos sociales vulnerables.

Hoy a ciento quince años de nuestros primeros pasos como organización que busca ser un apoyo en la promoción humana, en especial de niños y jóvenes, nos esforzamos por estar a la altura de las nuevas exigencias, los cambios en niveles de atención y satisfacción de protección a la infancia vulnerada, con una visión más amplia de nuestro quehacer, enriquecida por la paulatina y creciente profesionalización de nuestra Fundación. Los niños lo primero, pero no se puede presentar al Patronato -como somos conocidos en la región- sin expresar la gratitud al trabajo de nuestros colaboradores, quienes día a día entregan, cariño, amor y protección a quienes nos han sido confiados para su desarrollo y crecimiento.



Carlos Celedón Riquelme
Presidente Directorio
Patronato de los Sagrados Corazones

2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
CARLOS CELEDÓN RIQUELME (9.990.119-5)	PRESIDENTE
M ^a ALEJANDRA ROJAS LOBOS (10.271.397-4)	VICEPRESIDENTA
ALVARO MAGASICH AIROLA (9.749.651-K)	SECRETARIO
SERGIO REYES CAJAS (7.724.183-3)	DIRECTOR
FERNANDO VIVES FERNÁNDEZ (3.635.640-5)	DIRECTOR
MÓNICA CORTEZ MUÑOZ (10.982.827-0)	DIRECTORA
SERGIO PÉREZ DE ARCE ARRIAGADA (8.923.568-5)	DIRECTOR

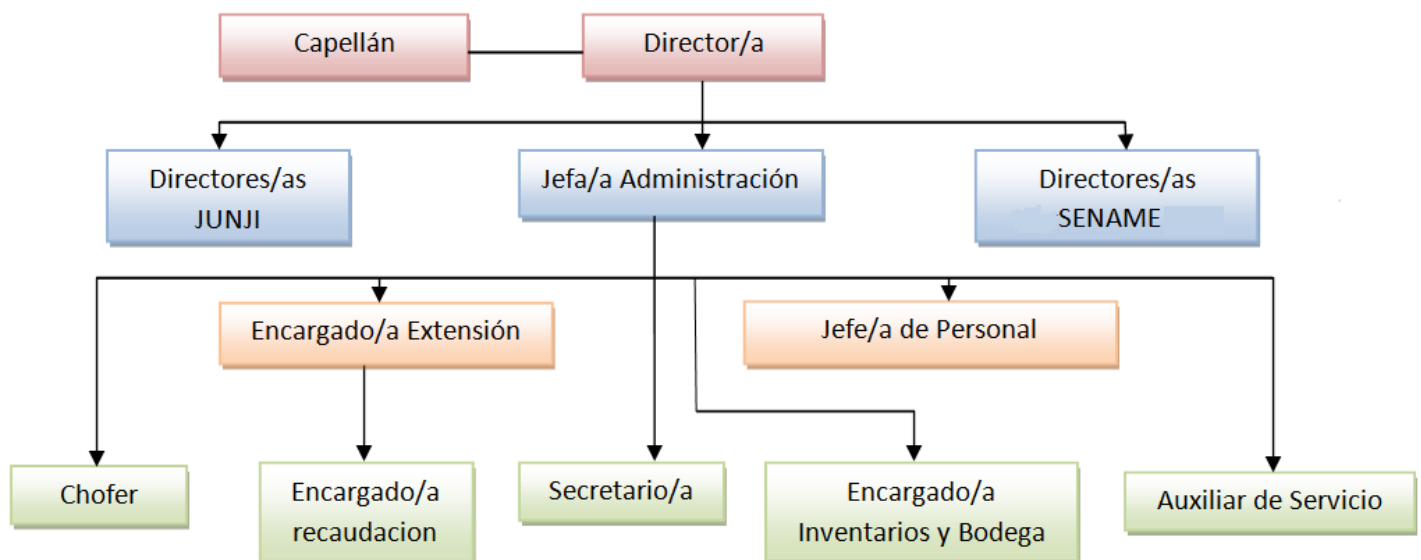
2.3 Estructura operacional

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 22° del Estatuto Social, la marcha ejecutiva de la Fundación recae en su Directora Social, nombrada por el Directorio, quien ejerce sus funciones de acuerdo a las orientaciones entregadas por éste.

Actualmente, la dirección ejecutiva de la Fundación recae en el siguiente equipo de personas:

Directora Social : Marcela Segovia Embry
Capellán : Fernando Vives Fernández ss.cc.
Jefa Administrativa : María Elizabeth Moyano Herrera
Encargada de Personal : Viviana Olave Aguayo
Encargada de extensión : Camila Santa Cruz Biggs

Para el cumplimiento de sus funciones, la Fundación está dotada de la siguiente orgánica central:



2.4 Valores y principios

La gestión de la Fundación se organiza bajo los enfoques transversales de derechos humanos y de género, interculturalidad, inclusión y gestión intersectorial, todo ello desde una perspectiva ecosistémica, que centra la intervención en los ámbitos individual, familiar y comunitario, relevando a los niños, niñas y adolescentes como el centro de nuestro actuar.

La incorporación del enfoque de derechos importa proponer una lectura de la realidad desde la luz del catálogo de derechos fundamentales consagrados en la Convención Internacional sobre Derechos del Niño, reconociendo, en el diagnóstico e intervención de los proyectos dependientes de la Fundación, la asunción del rol de garante de su respeto y promoción. En contraposición del tradicional enfoque de necesidades, la planificación de la intervención bajo este enfoque releva la separación de un niño o niña de su entorno familiar como medida de ultima ratio, así como la responsabilidad jurídica y ética de la institución de generar las condiciones de ejercicio pleno del derecho de la población atendida de vivir y crecer en familia.

Por otra parte, desde este enfoque, las necesidades de los niños, niñas y adolescentes han de ser entendidas como vulneración de derechos y no como carencias, falencias o imposibilidades que impliquen la irreversibilidad de las situaciones que generaron su vulneración (ACHNU 2004). En otros términos, al entender las necesidades como derechos vulnerados, su restablecimiento es factible solo en la medida que se satisfaga y garantice su ejercicio.

Desde esta perspectiva, cobra relevancia la incorporación del enfoque de género en los distintos ámbitos de trabajo, con el objeto de superar las condiciones de inequidad derivadas de las desiguales relaciones de poder construidas social y culturalmente sobre la base de los estereotipos de género imperantes en nuestra cultura. Dicho enfoque es implementado de manera transversal, a través de la revisión constante de las prácticas profesionales de nuestros equipos, con miras a mantener una postura crítica frente a actitudes y roles estereotipados que el medio considera naturales y que suelen afectar la equidad en el trato de niñas y niños, así como a través del diseño de un modelo formativo que promueva el desarrollo de una identidad de género basada en el reconocimiento de sí como sujeto pleno de derechos, relevando la corresponsabilidad de padres y madres en las tareas de crianza de sus hijos e hijas y en el compromiso activo en la restitución de su derecho a vivir y crecer en familia.

Por otra parte, la Fundación acoge a niños, niñas y adolescentes con necesidades especiales, bajo un enfoque inclusivo, perspectiva que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y, en general, en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (UNESCO, 2005).

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

a.1. Función educativa:

Sala Cuna Pelayines:

Sala Cuna Pelayines atiende a 20 niños y niñas entre los 84 días y los 2 años de edad, hijos e hijas de madres adolescentes residentes del hogar Anunciación, de padres y madres estudiantes universitarios derivados por la Federación de Estudiantes de la Universidad Técnica Santa María, de madres trabajadoras de la Caleta Portales y de madres inmigrantes de la comuna de Valparaíso. Bajo la supervisión de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, su finalidad es entregar educación de calidad desde la cuna, apoyada en las bases curriculares de la Educación Parvularia y propender al desarrollo de cada uno de los ámbitos de aprendizajes.

Jardín Infantil y Sala Cuna Santa María de la Esperanza:

Jardín Infantil y Sala Cuna Santa María de la Esperanza atiende a 52 niños y niñas desde los 84 días a los 5 años de edad, pertenecientes al 60% más vulnerable de la población de la comuna de Nogales, de carácter marcadamente rural. Bajo la supervisión de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, su finalidad es entregar educación inicial bajo los principios de amor y respeto por sus semejantes, contando para ello con una infraestructura amplia, cómoda y segura para el desarrollo integral de los párvulos.

a.2. Función psicosocial:

Hogar Noche de Paz:

Hogar Noche de Paz es una residencia de protección para lactantes y pre escolares con programa de intervención especializado que recibe niños y niñas entre 0 y 6 años de edad, quienes han sido separados de sus padres o principales cuidadores de manera provisoria, por orden del tribunal de familia, por haber sido víctimas de grave vulneración de derechos.

El inmueble que alberga a la comunidad de pre escolares es de carácter mixto y se encuentra habilitado para recibir a 20 niños y niñas. Se ubica en barrio residencial de la comuna de Viña del Mar, con una conexión expedita a los distintos servicios públicos.

Bajo la supervisión del Servicio Nacional de Menores, el equipo de trabajo de la residencia, conformado por su director, psicóloga, trabajadora social, enfermera, nutricionista, educadora de párvulos y educadoras de trato directo, se encuentra en constante capacitación, para entregar una atención lo más personalizada posible, en donde prime el cuidado respetuoso y comprensivo de los niños, así como una cálida acogida a sus familias, todo ello con miras a la restitución de su derecho a vivir en familia.

Hogar Santa Teresita de Lisieux:

Hogar Santa Teresita de Lisieux es una residencia de protección con programa de intervención especializado, emplazada en el Cerro Los Placeres de Valparaíso, que acoge a niñas de entre 6 y 12 años, quienes ingresan por orden de diversos tribunales de familia, bajo una medida de protección de carácter transitoria. Cuenta con capacidad de albergar una totalidad de 20 niñas, buscando entregarles un ambiente protegido, cálido y familiar, centrado en sus necesidades, tanto básicas como afectivas y de desarrollo personal.

Bajo la supervisión del Servicio Nacional de Menores, el Hogar Santa Teresita cuenta con un equipo técnico profesional compuesto por su directora, psicóloga, trabajadora social, psicopedagoga y educadoras de trato directo, quienes, en conjunto, trabajan para poder dar satisfacción a los requerimientos y necesidades de las niñas y sus familias, realizando los esfuerzos pertinentes para restituir el derecho de aquéllas a vivir en familia.

Hogar San Francisco de Borja:

Hogar San Francisco de Borja es una residencia de protección con programa de intervención especializado, ubicada en el Cerro Los Placeres de Valparaíso, que recibe y acoge a niños de entre 6 y 12 años de edad, derivados de los Tribunales de Familia, por haber sido vulnerados en sus derechos, siendo una medida de carácter transitoria. Tiene capacidad para cobijar a 20 varones, brindándoles un ambiente personalizado y familiar, e integrándolos a las redes comunitarias del sector de Placeres, así como a otras instancias de intervención, de acuerdo a las necesidades específicas de cada niño.

Bajo la supervisión del Servicio Nacional de Menores, cuenta con un equipo técnico profesional conformado por su director, trabajador social, psicólogas, psicopedagogo y educadores de trato directo, quienes proporcionan una atención individual y grupal, tanto a los niños como sus familias, con el objeto de abordar las vulneraciones detectadas, desarrollar competencias parentales, en pos de restituir el derecho de los niños a vivir, crecer y desarrollarse en familia.

Hogar Santa Cecilia:

Hogar Santa Cecilia es una residencia de protección con programa de intervención especializado, emplazada en el Cerro Los Placeres de Valparaíso, que acoge a niñas de entre 12 y 18 años, quienes, debido a la vulneración grave de sus derechos y de acuerdo a lo mandado por los Tribunales de Familia competentes, se encuentran separadas transitoriamente de su entorno familiar. Cuenta con capacidad de albergar una totalidad de 20 niñas, en un ambiente personalizado, de buen trato, cálido, reparador de las vulneraciones de derecho experimentadas, donde puedan lograr su desarrollo integral y transformarse en gestoras de cambio de su propia realidad desde una perspectiva de derechos.

Bajo la supervisión del Servicio Nacional de Menores, el Hogar Santa Cecilia cuenta con un equipo técnico profesional compuesto por su director, psicóloga, trabajadora social, psicopedagoga y educadoras de trato directo, quienes, en conjunto, trabajan para poder dar satisfacción a los requerimientos y necesidades de las niñas y sus familias, realizando los esfuerzos pertinentes para restituir el derecho de aquéllas a vivir en familia y, cuando ello no fuere posible, para desarrollar un proyecto de vida autónoma.

Hogar Anunciación:

El Hogar Anunciación es una Residencia para Madres Adolescentes con Programa de Protección Especializado de Intervención Residencial que acoge a adolescentes embarazadas y a madres adolescentes junto a sus hijos lactantes. Emplazada en el sector de Placeres, cuenta con 39 plazas residenciales y 20 de atención especializada.

Bajo la supervisión del Servicio Nacional de Menores, la Residencia Anunciación se ha constituido históricamente como un espacio de atención terapéutica para aquellas adolescentes víctimas de graves vulneraciones de sus derechos, embarazadas o madres adolescentes, y sus hijos e hijas en gestación o nacidos, que no cuentan en lo inmediato con adultos en condiciones de otorgarles afectos y protección, para lo que cuenta con un equipo técnico profesional compuesto por su Directora, psicólogas, trabajadoras sociales, terapeuta ocupacional, nutricionista, kinesiólogo y educadoras de trato directo.

Casa Santa Elena:

La Casa Santa Elena acoge a mujeres, ex internas de los proyectos residenciales de la Fundación, que, al momento de egresar, no cuentan con redes familiares de apoyo para iniciar su proyecto de vida adulta.

Con capacidad para acoger a 5 personas, busca entregar continuidad a la intervención psicosocial desarrollada por los proyectos de la Fundación, generando las condiciones psicosociales necesarias para el desarrollo integral de las beneficiarias.

Casona del padre Mateo:

Ubicada en la comuna de Nogales, la Casona del p. Mateo se constituye en un espacio de encuentro, reflexión y esparcimiento para la comunidad del Patronato, permitiéndonos garantizar el derecho al esparcimiento de nuestros niño y niñas y de formación y autocuidado de nuestros equipos.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Hogar Noche de Paz
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 y 6 años, víctimas de grave vulneración de derechos, separados de su familia de origen por disposición de los tribunales de justicia y sus familias.
Objetivos del proyecto	Contribuir a garantizar la protección de los lactantes y niños/as en primera infancia, desarrollando acciones para la resignificación de experiencias de vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 41 niños y niñas, logrando el egreso de 23 de éstos.
Actividades realizadas	Durante el año 2018 se realizaron 574 atenciones psicológicas, sociales, educativas y de salud.
Lugar geográfico de ejecución	Viña del Mar

NOMBRE DEL PROYECTO	Hogar Santa Teresita de Lisieux
Público Objetivo / Usuarios	Niñas entre 6 y 12 años víctimas de grave vulneración de derechos, separadas de su familia de origen por disposición de los tribunales de justicia y sus familias.
Objetivos del proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de niñas gravemente vulneradas, desarrollando acciones para la resignificación de experiencias de dicha vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares mínimos de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 23 niñas, logrando el egreso de 8 de éstas.
Actividades realizadas	Durante el año 2018 se realizaron 1004 atenciones psicológicas, sociales, educativas y de salud.
Lugar geográfico de ejecución	Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Hogar San Francisco de Borja
Público Objetivo / Usuarios	Niños entre 6 y 12 años víctimas de grave vulneración de derechos, separados de su familia de origen por disposición de los tribunales de justicia y sus familias.
Objetivos del proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de niños gravemente vulnerados, desarrollando acciones para la resignificación de dichas experiencias de vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector,

	mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 30 niños, logrando el egreso de 13 de éstos.
Actividades realizadas	Durante el año 2018 se realizaron 849 atenciones psicológicas, sociales, educativas y de salud.
Lugar geográfico de ejecución	Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Hogar Santa Cecilia
Público Objetivo / Usuarios	Adolescentes entre 12 y 18 años víctimas de grave vulneración de derechos, separadas de su familia de origen por disposición de los tribunales de justicia y sus familias.
Objetivos del proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de adolescentes gravemente vulneradas, desarrollando acciones para la resignificación de dichas experiencias de vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 32 adolescentes, logrando el egreso de 12 de éstas.
Actividades realizadas	Durante el año 2018 se realizaron 728 atenciones psicológicas, sociales, educativas y de salud.
Lugar geográfico de ejecución	Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Hogar Anunciación
Público Objetivo / Usuarios	Adolescentes en situación de grave vulneración de derechos, embarazadas o madres menores de 18 años de edad y sus hijos/as en gestación o nacidos, quienes por la situación de su madre pueden ver afectado su desarrollo biopsicosocial.
Objetivos del proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de adolescentes embarazadas y madres adolescentes gravemente vulneradas y sus hijos/as, desarrollando acciones para la resignificación de dichas experiencias de vulneración y su reinserción en un contexto familiar estable y protector, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Número de usuarios directos alcanzados	39
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 58 niños, niñas y adolescentes, logrando el egreso de 22 de éstos.

Actividades realizadas	Durante el año 2018 se realizaron 1953 atenciones psicológicas, sociales, educativas y de salud.
Lugar geográfico de ejecución	Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Sala cuna Pelayines
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 y 2 años provenientes de familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica.
Objetivos del proyecto	Entregar educación parvularia de calidad que favorezca en niños y niñas el logro de su bienestar y desarrollo integral, en un ambiente educativo confortable y adecuado, mediante equipos de excelencia y el vínculo con las familias.
Número de usuarios directos alcanzados	20
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 20 lactantes, alcanzando la promoción regular de la totalidad de los niños y niñas atendidos.
Actividades realizadas	Se realizan las actividades contempladas en el curriculum para la Educación Parvularia de la Junta de Jardines Infantiles.
Lugar geográfico de ejecución	Valparaíso

NOMBRE DEL PROYECTO	Sala cuna y Jardín Infantil Santa María de la Esperanza
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas entre 0 y 6 años provenientes de familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica.
Objetivos del proyecto	Entregar educación parvularia de calidad que favorezca en niños y niñas el logro de su bienestar y desarrollo integral, en un ambiente educativo confortable y adecuado, mediante equipos de excelencia y el vínculo con las familias.
Número de usuarios directos alcanzados	52
Resultados obtenidos	Durante el año 2018 se atendió a 52 lactantes, alcanzando la promoción regular de la totalidad de los niños y niñas atendidos.
Actividades realizadas	Se realizan las actividades contempladas en el curriculum para la Educación Parvularia de la Junta de Jardines Infantiles.
Lugar geográfico de ejecución	Nogales

2.6 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Menores	Adjudicación y ejecución de proyectos residenciales especializados y sujeción a supervisión técnica y financiera.
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ejecución de proyectos educativos.
Dirección Sociocultural de la Presidencia	Adjudicación de fondos concursables.
Tribunales de Justicia	Atención de casos derivados desde Tribunales de Justicia y sujeción a su supervisión integral.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Los programas y proyectos de la Institución cuentan con un sistema de evaluación de procesos y de resultados, que contemplan herramientas de consulta de satisfacción usuaria, en los términos dispuestos por el Servicio Nacional de Menores y la Junta Nacional de Jardines Infantiles y contemplados en sus respectivos proyectos de funcionamiento.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Dentro de los enfoques transversales del quehacer de la Fundación, destaca la gestión intersectorial. En esta línea, durante el año 2018 se celebran y/o ejecutan convenios de colaboración con diversas fundaciones e instituciones de educación superior, entre las que cabe destacar Fundación Ideas para la Infancia, Fundación América por la Infancia, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Universidad de Valparaíso, Universidad Andrés Bello, Instituto AIEP e Instituto Diego Portales.

En el ámbito interno, se mantiene la vinculación permanente de la Fundación con las obras hermanas en la espiritualidad de los Sagrados Corazones de Jesús y María, particularmente con los colegios Sagrados Corazones de Valparaíso y Viña del Mar y Sagrados Corazones de Manquehue y Fundación Ayuda Mutua, desarrollando importantes iniciativas en pos del fortalecimiento del quehacer institucional.

Del mismo modo, se releva la inserción comunitario-territorial de la Fundación, instalando a los proyectos residenciales del sector de Placeres como un actor comunitario importante. De esta forma, la Fundación es parte de la Comisión Mixta de Educación y Salud de Placeres y de la Red Territorial de Infancia de Placeres, desarrollando talleres artísticos y deportivos en los espacios comunitarios.

Finalmente y, conscientes del rol garante de la salvaguarda de los derechos fundamentales de la niñez y adolescencia, la Fundación es parte activa de la Sociedad Civil organizada, aportando, desde su experiencia, enfoques y espiritualidad, en la Comunidad de Organizaciones Solidarias, asumiendo un rol significativo en la Mesa de Infancia de la región de Valparaíso, y en la Mesa Nacional de Residencias de Protección.

2.9 Reclamos o incidentes

La Fundación no registra reclamos o incidentes de naturaleza significativa durante el año 2018.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?
No.

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2017
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	947.187	839.956

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	2,53 %	1,97 %
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	0,53 %	3,97 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	5,26 %	5,37 %

4. Balance General y Estado de Resultados

BALANCE GENERAL 2018			
PATRONATO DE LOS SAGRADOS CORAZONES DE VALPARAISO			
(Período del 01 Enero al 31 de Diciembre 2018)			
ACTIVO CIRCULANTE	270.180.391	PASIVO CORTO PLAZO	167.729.765
Caja y Fondos Fijo	550.000	Proyectos Estatales	100.000.000
Bancos	179.829.249	Obligaciones con Instituciones Previsionales	25.901.477
Inversiones en Instrumentos Financieros	48.015.463	Bonos Sename	70.035
Fondos por Rendir	448.000	Impuestos por Pagar	204.029
Cuentas por cobrar	41.337.679	Proyecto IGP Noche de Paz	250.000
		Cuentas por Pagar	41.304.224
ACTIVO FIJO	657.993.615	PASIVO LARGO PLAZO	85.448.634
Terrenos	120.989.946	Obligación Activos Sename Ant.2017	59.748.910
Construcciones	514.838.679	Obligación Activos Junji Ant.2017	13.115.614
Maquinarias y Equipos	36.964.020	Obligación Activos Fijos Sename	3.184.899
Equipos Computacionales	542.214	Obligación Activos Fijos Junji	9.399.211
Muebles y Útiles	39.471.014		
Vehículos	61.351.748		
Activos Sename	3.184.899		
Activos Junji	9.399.211		
(Depreciación Acumulada Activo Fijo)	(128.748.116)		
OTROS ACTIVOS	0	PATRIMONIO	674.995.607
		Capital	408.524.873
		Revalorización Capital Propio	101.014.948
		Utilidades/ Pérdidas Acumuladas	162.802.960
		Resultado del Período	2.652.826
TOTAL ACTIVOS	928.174.006	TOTAL PASIVOS	928.174.006

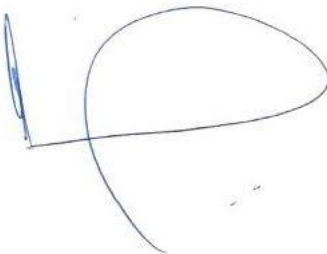

ESTADO DE RESULTADO

(Período entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre 2018)

		2018
INGRESOS OPERACIONALES		
Ingresos Subvención del Estado		803.909.929
Ingresos Fondos Propios		143.276.821
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES		947.186.750
INGRESOS NO OPERACIONALES		
Ganancia Inv. Fondos Mutuos		951.456
Corrección Monetaria del Período		2.884.912
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES		3.836.368
TOTAL INGRESOS PERÍODO		951.023.118
GASTOS OPERACIONALES		
Costos Recaudaciones		13.890.484
Sueldos y Cotizaciones		695.103.989
Capacitación		3.916.224
Consumos Básicos		38.008.110
Alimentación		73.183.642
Educación, Vestuario, Salud y otros		39.948.783
Menaje y Artículos de Aseo		25.275.973
Mantenimiento y Reparación, Sanitización, M.Extintores		15.981.030
Gastos de Oficina, Ins.Computacionales, Mantenimiento E		12.886.347
Equipamiento		6.306.968
Indemnizaciones		6.676.046
Otros Gastos		2.879.993
Gastos Administración		5.022.958
Depreciación		6.404.850
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		945.485.397
GASTOS NO OPERACIONALES		
Gastos Financieros		2.741.135
Multas e Intereses		143.760
TOTAL GASTOS NO OPERACIONALES		2.884.895
TOTAL GASTOS PERÍODO		948.370.292
RESULTADO DEL EJERCICIO		2.652.826

5. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2018”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Carlos Celedón Riquelme	Presidente Directorio	9.990.119-5	
Marcela Segovia Embry	Directora Social	9.734.920-7	
Ma. Elizabeth Moyano Herrera	Jefa Admin. y Finanzas	12.226.286-3	

24 de abril de 2020